



conceitos. consultoria. formação.

O que fazemos

O ICON-INSTITUTE Consulting Group trabalha em estreita colaboração com os seus clientes na implementação de soluções práticas e especialmente adaptadas/personalizadas nas áreas de consultoria de gestão e desenvolvimento. Transferimos os nossos conhecimentos e capacidades garantindo resultados duradouros e sustentáveis.



Com quase 45 anos de experiência, ocupamos uma posição de liderança no mercado de consultoria de gestão e desenvolvimento. Gerimos quase € 14 milhões anualmente em projetos de consultoria.

Os nossos clientes incluem organizações internacionais de desenvolvimento, a EuropeAid, o Banco Mundial e bancos de desenvolvimento, agências bilaterais de desenvolvimento como a GIZ (antiga GTZ), a KfW, o DFID, bem como instituições governamentais a nível nacional e local e empresas do setor privado.

A gestão financeira dos projetos é apoiada e controlada pelo nosso sistema interno de planeamento de recursos (ERP) que consiste num sistema de controlo baseado na web e num sistema de contabilidade, ambos desenvolvidos na nossa empresa.

A nossa equipa

A nossa equipa é formada por mais ou menos 60 funcionários baseados na sede em Köln (Alemanha) e na sua subsidiária em Louvain-la-Neuve (Bélgica), contando ainda com mais de 600 consultores internacionais.

A nossa agência de viagens facilita a organização eficiente de viagens de negócios, logística de projectos, eventos e viagens de estudo.



O nosso compromisso

Estamos empenhados em trabalhar em colaboração com os nossos clientes e outras partes interessadas e em fornecer serviços de qualidade constante, compartilhando os nossos conhecimentos e a nossa experiência.

De acordo com os nossos valores fundamentais, defendemos os princípios de desempenho, qualidade, integridade e responsabilidade social.



Os nossos serviços

Fornecemos uma gama diversificada de serviços em vários setores e oferecemos soluções adaptadas a cada caso de forma rentável e atempada para alcançar resultados tangíveis e sustentáveis.



Ocupamo-nos de todo o ciclo de vida do projeto, desde o estudo inicial e o desenvolvimento de conceitos até à conceção e ao planeamento, acompanhamento da execução e avaliação em relação a determinadas tarefas técnicas ou de gestão global, com uma abordagem interdisciplinar e integrada.

A nossa principal gama de serviços inclui:

- Consultoria de estratégia e gestão
- Estudos de viabilidade técnica, económica e financeira
- Investigação aplicada
- Desenvolvimento organizacional
- Desenvolvimento institucional
- Desenvolvimento dos recursos humanos
- Formação e coaching
- Serviços de assessoria e consultoria
- Assessoria em matéria de políticas
- Desenvolvimento das tecnologia da informação
- Gestão de fundos e subsídios
- Gestão de adjudicação de contratos
- Gestão de qualidade

Áreas de negócio

Educação e Formação

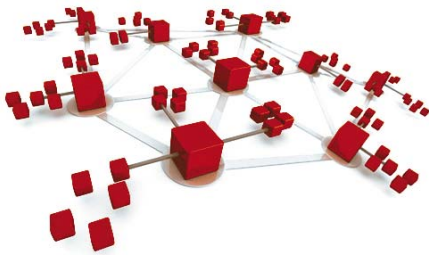
- Ensino primário, médio e superior
- Formação e educação profissional
- Mercado de trabalho e emprego
- Planeamento, desenvolvimento e execução de programas de formação, formação de formadores
- Estabelecimento de centros de formação

Desenvolvimento Económico

- Promoção do comércio e dos investimentos
- Desenvolvimento económico local e regional
- Promoção das PME
- Integração regional

Desenvolvimento do Setor Financeiro

- Financiamento de microempresas e PME
- Consultoria em matéria de refinanciamento
- Supervisão do setor financeiro



Engenharia e Infraestruturas

- Água e águas residuais
- Gestão integrada de recursos hídricos
- Gestão de resíduos
- Eficiência energética, energias renováveis
- Alteração climática

Agricultura e Desenvolvimento Rural

- Agroindústria
- Segurança alimentar
- Saúde animal
- Recursos naturais
- Estatísticas agrícolas

Política Social e Saúde

- Política de saúde, planeamento e financiamento
- Controlo das doenças transmissíveis e não transmissíveis
- Proteção social e assessoria em matéria de políticas sociais
- Inclusão social

Avaliação e Investigação Social

- Análise descritiva e econométrica
- Métodos quantitativos, qualitativos e mistos
- Monitorização online e garantia da qualidade
- Recomendações/ assessoria política baseadas em factos

Estatísticas

- Estatísticas empresariais, estatísticas demográficas e sociais, estatísticas macroeconómicas, recenseamento da população
- Sistemas de informação, administração de bases de dados, metadados estatísticos
- Avaliação global e estratégias de desenvolvimento para os institutos de estatística
- Recolha, armazenamento, tratamento, análise e difusão de dados estatísticos

Tecnologias de Informação e Comunicação

- Soluções de sistemas para redes de TI
- Conceção e desenvolvimento de bases de dados de sítios e portais web
- Conceção e implementação de sistemas de gestão da informação

Governança e Administração Pública

- Modernização da administração pública
- Governança local
- Reforço da sociedade civil
- Finanças públicas
- Organização de missões de observação eleitoral da UE
- Apoio a unidades de gestão de projectos e a serviços nacionais de gestão orçamental

Justiça e Legislação

- Apoio à reforma da justiça
- Apoio à reforma da legislação

Os Projetos e Escritórios ICON



55 escritórios de projetos
600 consultores trabalham actualmente conosco
860 projetos executados em mais de
100 países em todo o mundo



ICON-INSTITUTE GmbH & Co. KG Consulting Gruppe
Von-Groote-Str. 28 ■ 50968 Köln, Alemanha
Telefone + 49 221 937430 ■ Fax + 49 221 937435
e-mail: icon@icon-institute.de ■ web: www.icon-institute.de

